

Skalierung und Zuverlässigkeit mit Atlassian Cloud Enterprise

Ein kurzer Leitfaden zu den Vorteilen
von Atlassian Cloud Enterprise



95 % der Atlassian-Neukunden setzen von Beginn an auf die Cloud und auch viele unserer Kunden mit lokalen Lösungen steigen tagtäglich um. Einer der Hauptvorteile ist die Skalierbarkeit nach Bedarf. Im Gegensatz zu lokalen Systemen steht in der Cloud Rechenleistung nach Bedarf zur Verfügung und kann automatisch skaliert werden, wenn neue Benutzer hinzukommen. Selbst wenn sich Ihre Produktnutzung über Nacht verdreifachen sollte, können sich Ihre Systeme daran anpassen, ohne dass ein manueller Eingriff erforderlich ist. Die Atlassian Cloud-Infrastruktur ist in der Lage, schnell auf eine zunehmende Menge Kundendaten und steigende Benutzerlasten zu reagieren.

Globale Skalierung mit unbegrenzter Anzahl Instanzen

Unternehmen, die zu Atlassian Cloud Enterprise für Jira Software, Confluence oder Jira Service Management wechseln, können jetzt mit einer unbegrenzten Anzahl Instanzen eine globale Skalierung erreichen. Schauen wir uns einige der Gründe an, warum Sie möglicherweise mehrere Instanzen benötigen:

1 Autonomie der Organisation:

Sie verfügen möglicherweise über separate Produktinstanzen für unabhängige regionale Teams, Geschäftsbereiche (wie HR, Marketing und IT) oder erworbene Unternehmen. Mehrere Instanzen ermöglichen jedem dieser Teams eine vollständige Autonomie innerhalb seiner Technologiesysteme.

2 Trennung und Schutz von Daten:

Ihre Administratoren sollten separate Instanzen für bestimmte Teams wie Finanz-, Personal- oder Rechtsabteilungen einrichten, die mit vertraulichen Daten umgehen, auf die nicht jeder zugreifen darf. Möglicherweise möchten Sie sogar separate Instanzen für externe Partnerteams einrichten.

3 Auf individuelle Teamanforderungen zugeschnittene Benutzererfahrung:

Einige Superuser in Ihren Teams benötigen möglicherweise mehr benutzerdefinierte Felder oder Workflows. Durch die Absonderung dieser kleinen Benutzergruppe auf einer eigenen Instanz mit allen erforderlichen Anpassungen wird die Benutzererfahrung für alle anderen einfach gehalten.

Scale globally with unlimited instances

Cloud Enterprise

Centralized user licensing - pay for user once and grant access to multiple instances

Centralized Admin Console - centrally manage users, products, security policies, insights and billing

Corporate	Regions	Acquisitions	Business Units	Security
<ul style="list-style-type: none"> Jira Software Confluence Jira Service Management 	<ul style="list-style-type: none"> Jira Software Confluence Jira Service Management 	<ul style="list-style-type: none"> Jira Software Confluence Jira Service Management 	<ul style="list-style-type: none"> Jira Software Confluence Jira Service Management 	<ul style="list-style-type: none"> Jira Software Confluence Jira Service Management

Customize instances with marketplace apps based on team needs

Der Atlassian Cloud Enterprise-Tarif bietet Ihnen drei wichtige Vorteile:

Ein Platz, viele Instanzen:

Im Enterprise-Tarif erhalten Sie eine zentralisierte Benutzerlizenzierung, bei der Sie mit einer einmaligen Zahlung für einen Benutzer diesem Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl Instanzen gewähren können. Bei anderen Atlassian Cloud-Tarifen müssten Sie für jede weitere Instanz eine separate Lizenz erwerben. Die Kosten für einen einzelnen Enterprise-Platz können deutlich unter den Kosten für zwei Premium-Plätze liegen.

Zentrale Admin-Konsole:

Für eine globale Kontrolle bietet dieser Tarif jetzt eine zentrale Admin-Konsole – Investitionen in benutzerdefinierte Dashboards sind nicht erforderlich. Die Administratoren verwalten Benutzer, Abrechnung und die Einrichtung von Services, erhalten Einblicke in die Nutzung und pflegen die Sicherheits-Compliance für Produktinstanzen im gesamten Unternehmen an einem einzigen Ort.

Flexible Anpassung:

Mit Cloud Enterprise können die Benutzer außerdem ihre Umgebungen entsprechend den Teamanforderungen anpassen und Instanzen mit bestimmten Marketplace-Apps oder Projektkonfigurationen einrichten.

Erhöhung des Benutzerlimits pro Instanz

Atlassian-Produkte können so skaliert werden, dass sie so viele Benutzer wie möglich auf einer einzelnen Jira- oder Confluence-Instanz unterstützen. Neben der unbegrenzten Anzahl Instanzen im Cloud Enterprise-Tarif erhöht Atlassian das Benutzerlimit einzelner Instanzen immer weiter. Derzeit bieten wir übrigens ein Programm für den frühzeitigen Zugang für 20.000 Benutzer pro Instanz; dies wird voraussichtlich ab Juni 2021 allgemein verfügbar sein.

In der [Roadmap](#) erfahren Sie, dass Atlassian plant, das Benutzerlimit bis zum Jahr 2022 auf 35.000 Benutzer pro Instanz zu erhöhen.

Gewährleistung höchster Zuverlässigkeit

Eine höhere Anzahl Instanzen und ein höheres Benutzerlimit pro Instanz ist nicht viel wert, wenn die Leistung Ihrer Anwendungen unzureichend ist oder sie sogar abstürzen. Damit sich die Investition in die Skalierung lohnt, bietet Atlassian Cloud Enterprise ein SLA für eine Verfügbarkeit von 99,95 %. Dies entspricht weniger als 21 Minuten Ausfallzeit pro Monat.

Im letzten halben Jahr zum Beispiel erzielte Atlassian für seine Cloud-Produkte eine Verfügbarkeit von über 99,99 %. Sie können sich jederzeit mühelos über die Verfügbarkeit und Leistung unserer Systeme informieren. Atlassian veröffentlicht den Status seiner Cloud-Produkte in Echtzeit auf der jeweiligen [Statusseite](#).

Darüber hinaus reduzieren wir in unserer Cloud-Infrastruktur durch flexible Skalierbarkeit, Redundanz auf mehreren Ebenen und regionenübergreifende Optionen für Ausfälle die Latenz, sorgen für eine hohe Verfügbarkeit und ermöglichen eine Skalierung gemäß den Anforderungen Ihres Unternehmens.

„Bei Atlassian Cloud muss ich nicht befürchten, mitten in der Nacht aus dem Schlaf gerissen zu werden, weil ein Knoten im Rechenzentrum ausgefallen ist. Das ist für mich und meine Kunden ein großer Vorteil, weil ich so das bestmögliche SLA bieten und einhalten kann.“

LAURENT BORDIER, ATlassian SERVICE OWNER BEI
LUCID MOTORS

Jira Service Management ist der Mittelpunkt der ESM-Lösung (Enterprise Service Management), die bereits von 15 Abteilungen bei Lucid Motors genutzt wird.



Wenden Sie sich an Ihren lokalen Atlassian Solution Partner, um Cloud Enterprise zu testen, oder fordern Sie eine kostenlose Beratung an, um die richtige Lösung für Ihre Unternehmensanforderungen zu finden.